

ciarb.

The objectives will be based on how you gain sales by increasing and keeping customers. A marketing strategy helps in making great decisions with the right kind of marketing approaches in order to have a good outcome of your sales and marketing activities. It is a process to allow an organization to focus resources on the greatest opportunities to increase sales and achieve the company's target. Marketing strategy's goal is to increase sales and achieve objectives over other competitors. It includes short-term and long-term activities of marketing that how to do with the analysis of a company's situation and contribute to it's objectives. Putting your marketing strategy into action is how great marketing plan should work. The analysis of a company's situation will be not, at the same time it will also show you how you are going to work with your targets. A marketing strategy helps in making great decisions with the right kind of marketing approaches in order to have a good outcome of your sales and marketing activities. It is a process to allow an organization to focus resources on the greatest opportunities to increase sales and achieve the company's target. Marketing strategy's goal is to increase sales and achieve objectives over other competitors. It includes short-term and long-term activities of marketing that how to do with the analysis of a company's situation and contribute to it's objectives. Putting your marketing strategy into action is how great marketing plan should work.

الشروط والأحكام الخاصة بالرسوم

التسجيل في الدورات التدريبية والرسوم	
مركز التقييم	
خيارات الدفع	
رسوم الإلغاء	
رسوم الطعن	
رسوم إعادة الاختبار	
الوصول إلى مواد الدورة/الاختبار ومنصة التعليم	
كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية	
حقوق الطبع والنشر	
المسؤولية	

التسجيل في الدورات التدريبية والرسوم

تشمل رسوم تسجيل الدورة التدريبية التسجيل في أي دورة حضورية أو افتراضية، ورسوم التدريس، والوصول إلى المواد الدراسية الخاصة بالدورة التي يسجل فيها المرشح. وفي بعض الدورات، قد يتعين على المرشحين التسجيل بشكل منفصل وسداد رسوم إضافية خاصة بالاختبار.

تتطلب بعض الدورات التي يقدمها المجمع الملكي البريطاني للمحكمين – (Ciarb) مثل البرامج المعجلة (Accelerated Route Programs) ودورات الدبلوم – شروط قبول محددة، ويجب على المتقدمين تقديم ما يثبت استيفاء هذه الشروط. وسيتم طلب هذه المستندات عبر موقع المعهد على الإنترنت، وسيؤكد أحد أعضاء قسم التعليم والتدريب القبول في حال استيفاء المتقدم لمتطلبات القبول اللازمة. وبعد القبول، يتعين على المرشحين سداد رسوم الدورة عبر الإنترنت.

سيتم منح حق الوصول إلى المواد الدراسية قبل حوالي أسبوعين من تاريخ بدء الدورة، وذلك بشرط سداد 100% من رسوم الدورة. ولن يتم إتاحة المواد للمرشحين الذين لم يسددوا كامل رسوم الدورة خلال الفترة الزمنية المحددة من قبل المعهد.

ما لم يتم سداد رسوم الدورة من قبل شركة مسجلة في ضريبة القيمة المضافة (VAT) مع تقديم رقم التسجيل الضريبي، فإنه يتعين على جميع المرشحين سداد ضريبة القيمة المضافة.

مركز التقييم

بالنسبة لبعض الدورات التدريبية الحضورية والافتراضية التي يقدمها المجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb)، يتم تسجيل المرشحين في الدورة، لكن يتعين عليهم التسجيل وسداد الرسوم الخاصة بالاختبار بشكل منفصل. ويُذكر ذلك على موقع التدريب التابع للمجمع.

ما لم يُنص على خلاف ذلك – على سبيل المثال، في حال عقد الاختبار في المقر الرئيسي للمجمع في بلومزبري سكوير – لندن، المملكة المتحدة – فسيتم تسجيل المرشحين لأداء الاختبارات عبر الإنترنت. ومع ذلك، قد يكون من الممكن في بعض الحالات أداء الاختبار في مواقع أخرى، مثل أحد فروع المجمع أو في مركز اختبار خاص.

خيارات الدفع

يقبل المجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb) سداد الرسوم بالطرق التالية:

. بطاقة خصم أو ائتمان من خلال الشراء عبر الإنترنت أو عبر قسم المالية بالمجمع على الأرقام:

7433 421 0207 أو 020 7421 7483

شيك مصرفي (Bank Draft) أو تحويل بنكي إلى الحساب التالي:

The Chartered Institute of Arbitrators

Sort Code: 40-05-03

رقم الحساب: 31288784
للمدفوعات الدولية:

IBAN: GB38MIDL40050331288784

رمز تعريف الفرع (BIC):

MIDLGB2115N

ملاحظة: يجب إدراج اسم المرشح واسم الدورة التدريبية في خانة مرجع التحويل البنكي.

وفي حال سداد الرسوم بعملة غير الجنيه الإسترليني، يجب إضافة ما يعادل 15.00 جنيهًا إسترلينيًا لتغطية رسوم التحويل البنكي.

رسوم الإلغاء

يجب على المرشحين المسجلين في دورة أو ورشة عمل أو اختبار، والذين يتعذر عليهم المشاركة، إبلاغ فريق التعليم والتدريب كتابيًا على البريد الإلكتروني education@ciarb.org، وذلك قبل الحصول على حق الوصول إلى مواد الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار.

إذا لم يتم المرشحون بإبلاغ فريق التعليم والتدريب قبل الحصول على حق الوصول إلى مواد الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار، فلن يكونوا مؤهلين لاسترداد الرسوم. وفي حال رغب المرشح في إعادة الحجز للدورة أو ورشة العمل أو الاختبار في وقت لاحق، فسيُطلب منه سداد الرسوم كاملة، ما لم يكن هناك سبب طبي موثق يثبت أن المرشح لم يتمكن من التواصل مع الفريق.

ستُطبق رسوم الإلغاء الموضحة أدناه على أي إلغاء يقوم به المرشح:

. إذا ألغى المرشح، الذي يُعتبر مستهلكًا بموجب قوانين حماية المستهلك المعمول بها، تسجيله في دورة حضورية خلال 14 يومًا من تاريخ التسجيل (وفي جميع الأحوال قبل تاريخ انتهاء الدورة)، فإن المجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb) سيقوم برد 100% من رسوم الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار أو أي رسوم تم سدادها. ويُطبق هذا فقط على رسوم الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار، ولا يشمل أي تكاليف أخرى مثل حجوزات الفنادق أو السفر.

في حالة إلغاء التسجيل، يجوز للمجمع خصم التكاليف الفعلية التي تكبدها نتيجة توفير سلع أو خدمات متعلقة بالحجز قبل الإلغاء، مثل إرسال المواد التدريبية إليك (ما لم تتم إعادتها على نفقتك للمجمع)، أو تقديم جزء من خدمات الدورة في حال تم الإلغاء بعد بدء الدورة، ويتم احتساب هذه التكاليف على أساس كل حالة على حده. تخضع الأحكام التالية لهذا الحق – حيثما كان ذلك قابلاً للتطبيق – وفي حالة كون التسجيل لدورة افتراضية، لا يحق للمرشح إلغاء التسجيل بعد بدء البث أو تحميل أي محتوى رقمي خاص بهذه الدورة الافتراضية.

. ما لم تكن حقوق الإلغاء الخاصة بالمستهلك الموضحة أعلاه سارية، ففي حال قام المرشح بإلغاء تسجيله خلال 28 يومًا من تاريخ بدء الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار، فلن يكون المرشح مستحقًا لأي استرداد من المجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb) عن أي رسوم دورة أو ورشة عمل أو اختبار قام بسدادها.

. ما لم تكن حقوق الإلغاء الخاصة بالمستهلك الموضحة أعلاه سارية، ففي حال قام المرشح بإلغاء تسجيله قبل أكثر من 28 يومًا من تاريخ بدء الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار، يحق للمرشح استرداد 50% من الرسوم ذات الصلة التي قام بسدادها إلى المجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb).

. إذا تعذر على المرشح المشاركة في الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار الذي تم اختياره بسبب مرض، ولم يكن قد حصل بعد على حق الوصول إلى مواد الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار، فسيتم عرض استرداد كامل للرسوم. يجب على المرشح إبلاغ قسم التعليم والتدريب كتابيًا، مع إرفاق إثبات طبي، قبل تاريخ بدء الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار ليكون مؤهلًا للنظر في طلبه. في حال عدم القيام بذلك، سيتحمل المرشح 100% من رسوم الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار.

سيقوم قسم التعليم والتدريب بمتابعة موقف الحكومة البريطانية بشكل دوري، وقد يقرر تحويل الدورة الحضورية إلى دورة افتراضية. في هذه الحالة، سيتم إعادة تقييم الرسوم وإصدار أي مبالغ مستردة جزئية، وستُطبق الشروط

المذكورة أعلاه على الرسوم المعدلة.

في حال قام قسم التعليم والتدريب بإلغاء دورة أو ورشة عمل حضورية أو افتراضية، أو اختبار حضوري أو عبر الإنترنت، فسيتم منح المرشحين استردادًا كاملاً للرسوم أو إتاحة الفرصة لنقل تسجيلهم ورسومهم إلى المجموعة التالية.

إذا تم قبول المرشح في دورة حضورية، ولكن تم رفض طلب حصوله على تأشيرة دخول إلى المملكة المتحدة لحضور الدورة، فسيتم إصدار استرداد كامل للرسوم بمجرد أن يرسل المرشح ما يثبت رفض التأشيرة إلى قسم التعليم والتدريب. ويجب إرسال إثبات الرفض إلى البريد الإلكتروني education@ciarb.org قبل الحصول على حق الوصول إلى مواد الدورة أو ورشة العمل أو الاختبار.

رسوم الطعن

وفقًا للوائح المرشحين، يجوز للمرشح التقدم بطلب استئناف إذا شعر بأنه قد تعرض لمعاملة غير عادلة من خلال أحد الأمور التالية:

- وجود ممارسات غير عادلة في سير الامتحان أو المهمة أو عملية الاختبار.
- سلوك غير عادل من قبل الممتحن أو في تطبيق عملية الاختبار.

يتعين على المرشح عند تقديم طلب الاستئناف سداد رسوم استئناف قدرها 375.00 جنيهًا إسترلينيًا + ضريبة القيمة المضافة، كما يجب عليه تقديم نموذج استئناف مكتمل مرفقًا بالأدلة الداعمة. ووفقًا للوائح المرشحين، "في حال تم قبول الاستئناف، تُرد رسوم الاستئناف كاملة."

يرجى ملاحظة أن جميع طلبات الاستئناف تخضع للوائح المرشحين، وأن الأسباب الوحيدة التي يمكن الاستناد إليها في تقديم الاستئناف هي تلك المنصوص عليها في لوائح المرشحين الخاصة بالمجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb).

للمزيد من المعلومات حول إجراءات الاستئناف، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني education@ciarb.org

رسوم إعادة الاختبار

إذا أخفق المرشح في اجتياز الاختبار أو ورشة عمل ثلاث مرات، فسيتعين عليه إعادة حجز الدورة وإعادتها بالكامل بسعرها الكامل قبل أن يُسمح له بمحاولة أداء الاختبار للمرة الرابعة.

تكون رسوم الإعادة مساوية لرسوم الاختبار أو ورشة العمل الأساسية.

*يُستثنى من ذلك اختبار الإعفاء الخاص بالوحدة الثانية (Module 2) الذي يُسمح بأدائه لمرة واحدة فقط.

الوصول إلى مواد الدورة/الاختبار ومواد التعلم

يكون للمرشحين حق الوصول إلى منصات التعلم والمواد الخاصة بالدورة أو الاختبار المسجل بها طوال مدة الدورة أو الاختبار. وبعد ذلك، يجوز للمجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarpb) إيقاف أي وصول إلى منصات التعلم والمواد الخاصة بالدورة وفقاً لتقديره المطلق ودون إشعار مسبق.

كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية

للمزيد من المعلومات حول كيفية تعامل المجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarpb) مع بياناتك الشخصية، يُرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا.

يرجى ملاحظة أنه في حال انعقاد تدريبك في أحد فروعنا، سيقوم المقر الرئيسي للمجمع بمشاركة نتائج امتحاناتك مع ذلك الفرع، وعند الحاجة سيتم تقديم الدعم لك، على سبيل المثال، في حال كان يلزم إعادة أداء الاختبار.

حقوق الطبع والنشر

تخضع مواد المجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb) في هذه الدورة لإشعارات حقوق الطبع والنشر التي يجب الالتزام بها، ما لم يُذكر خلاف ذلك، وتظل جميع مواد المجمع في جميع الأوقات ملكية فكرية خاصة به، ويجب استخدامها فقط بالطرق المصرح بها ولأغراض هذه الدورة.

وفي حال عدم وجود إشعار بحقوق الطبع والنشر على أي من المواد المملوكة للمجمع، تُطبّق الأحكام التالية: حقوق الطبع والنشر © المجمع الملكي البريطاني للمحكمين. جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أي جزء من هذا الإصدار أو تخزينه في أي نظام استرجاع بأي شكل من الأشكال أو بأي وسيلة كانت، بما في ذلك النسخ الضوئي أو التسجيل، أو نقله دون الحصول على إذن خطي من المجمع. إن القيام بأي عمل غير مصرح به فيما يتعلق بهذه المواد قد يترتب عليه اتخاذ إجراءات مدنية أو جنائية. وتُعتبر الآراء الواردة في هذا الإصدار آراء المؤلفين فقط ما لم يُذكر صراحةً أن المجمع قد أقرّها.

عندما يتم ذكر أسماء المؤلفين على مواد المجمع، فإن المؤلف يقر بحقه الأدبي وبأي حقوق مشابهة تعود له بموجب قانون حقوق الطبع والنشر والتصاميم وبراءات الاختراع لعام 1988، وبقدر ما يسمح به القانون، بأي حقوق مكافئة قد يتمتع بها المؤلف في أي إقليم من العالم. ويجب نسب هذا العمل إلى المؤلف على أنه صاحبه. CIARB® و CIARB® علامتان تجاريتان مسجلتان للمجمع الملكي البريطاني للمحكمين.

المسؤولية

بقدر ما يسمح به القانون، تُحدّد المسؤولية الإجمالية الكاملة للمجمع الملكي البريطاني للمحكمين (Ciarb)، فيما يتعلق بجميع المطالبات أياً كان سببها أو منشؤها بموجب هذه الشروط والأحكام أو بالارتباط بها، بمقدار الرسوم التي يتقاضاها المجمع عن مشاركة فرد واحد في الدورة المعنية.

للاستفسار عن أي مسألة تنشأ عن هذه الشروط والأحكام، يُرجى التواصل مع قسم التعليم والتدريب عبر البريد الإلكتروني: education@ciarb.org